

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan ISOhome.

Kan ook zijn een rechtspersoon als opdrachtgever van het werk aan ISOhome.

Ondernemer: ISOhome of een aan haar gelieerde onderneming, hierna te noemen ISOhome, die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of werkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en ISOhome overeengekomen werkzaamheden en daarbij door ISOhome geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte, of telefonisch besproken.

Partijen: dit zijn de opdrachtgever en ISOhome als opdrachtnemer.

### 2. Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ISOhome en een opdrachtgever. Alle andere voorwaarden dan hiervoor vermeld of vermeende afspraken wijst de ondernemer uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### 3. Aanbod

- a) Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan. In het geval er een elektronische bevestiging gestuurd wordt van een eerder schriftelijk gedaan aanbod, prevaleert in het geval er verschillen zijn tussen die twee het schriftelijke aanbod.
- b) Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat ISOhome de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat ISOhome er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- c) Het aanbod, samen met het vermelde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- d) Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd als aangegeven op de offerte.
- e) Kortingen die vermeld staan op onze offerte zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen, zijn niet inwisselbaar tegen contanten en maximaal 1 keer van toepassing op gemaakte offerte, tenzij specifiek anders vermeld is.
- f) De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard.

- g) De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan ISOhome ter kennis heeft gebracht en ISOhome alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

#### **4. Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, dit kan schriftelijk, elektronisch en telefonisch. Het schriftelijk, elektronisch of telefonisch goedkeuren van de offerte wordt door ISOhome erkend als een tot stand gekomen overeenkomst.

#### **5. Verplichtingen van ISOhome**

- a) ISOhome zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. ISOhome zal ervoor zorgdragen dat het inplannen en uitvoeren van het werk gebeurt binnen een redelijke termijn mits de opdrachtgever zich ook redelijkerwijs beschikbaar maakt.
- b) ISOhome neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- c) ISOhome is verplicht de opdrachtgever te wijzen op;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Eén en ander tenzij ISOhome deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen;

- d) Als tijdens de inspectie of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden die het aanbrengen van de isolatie onmogelijk maken en dit schriftelijk (in de offerte of anders) aan de klant is medegedeeld en de klant alsnog de opdracht geeft te isoleren kan ISOhome niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of andere gevolgen die hiermee samenhangen.
- e) ISOhome draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
- f) ISOhome vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van ISOhome zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen. Dit tenzij ISOhome van tevoren in het schriftelijke aanbod de opdrachtgever erop gewezen heeft dat er risico's op schade bestaan, en dat de klant expliciet ingestemd heeft deze risico's te nemen.
- g) Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

#### **6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- a) De opdrachtgever stelt ISOhome in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten. De klant dient thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om het team van ISOhome toegang te verschaffen tot de woning. De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen alsook van buiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door de opdrachtgever, dan wel op rekening van de opdrachtgever.

- b) De opdrachtgever zorgt er voor dat ISOhome tijdig beschikt over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, kabels en riool. ISOhome is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschied.
- c) Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de opdrachtgever deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. ISOhome is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschied.
- d) De opdrachtgever verschaft ISOhome de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
- e) De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden of hemzelf uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van ISOhome behoren maar die voorwaarden zijn voor een deugdelijke en veilige isolatie zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door ISOhome daarvan geen vertraging ondervindt. Onder deze werkzaamheden vallen onder andere benodigde werkzaamheden die door ISOhome expliciet vermeld zijn op de offerte als voorwaarden tot isoleren. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de opdrachtgever ISOhome daarvan tijdig en niet later dan 48 uur voor de bevestigde afspraak in kennis te stellen.
- f) Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de opdrachtgever kunnen worden gerekend, dient de opdrachtgever de daarmee direct en indirect verband houdende schade en kosten aan ISOhome te vergoeden.
- g) In geval van annulering door wederpartij zijn alle door ISOhome ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van € 500,00, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door ISOhome ten gevolge van de annulering geleden schade;
- h) Na uitvoering van het werk door ISOhome ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden. Particulier; betaling zal direct bij oplevering van de werkzaamheden plaatsvinden per overboeking of contant, mocht dit niet het geval zijn zal er 1% rente per dag worden gerekend tot de betaling is ontvangen. Zakelijk; betaling bij eerste opdracht 2 werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, bij opvolgende opdrachten zal betaling plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst factuur. Bij wanbetaling kan ISOhome besluiten de vordering over te dragen aan een door haar aangesteld incassobureau. De kosten hiervan plus eventuele rente lasten zullen aan de laat betalende opdrachtgever worden doorberekend.
- i) De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de kruipruimte droog is. Indien dit niet het geval is, kan er kosteloos gebruik worden gemaakt van een huurpomp welke afgehaald kan worden op afspraak in Krimpen aan de Lek, Noord 123. Indien hier geen gebruik van gemaakt zal worden zullen wij pompkosten in rekening brengen van € 100,00 per uur.
- j) ISOhome is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van haar bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats ter plaatse en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de wederpartij daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn
- k) ISOhome is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij ISOhome;
- l) de aangrenzende burelen vooraf door de wederpartij op de hoogte zijn gebracht van de isolatiewerkzaamheden;
- m) Wijzigingen tijdens de uitvoering door ISOhome in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar

verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

- n) In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

## **7. Kwaliteit**

- a. De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen een bewaarde tijd van 30 dagen nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan ISOhome te melden.
- b. Indien de opdrachtgever gebreken ontdekt, moet ISOhome of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek op een voor de opdrachtgever minst bezwarende wijze. Schade of garantie aansprakelijkheid gaat nooit verder dan het factuurbedrag.
- c. De opdrachtgever draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; werkzaamheden die zijn verricht ondanks door ISOhome ten tijde van de offerte schriftelijk aangegeven risico's samenhangend het isoleren van een specifieke woning; het niet dan wel niet tijdig aan ISOhome kenbaar maken van kabels, leidingen, draden en dergelijke; Dit doet niet af aan de plicht van ISOhome om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5.3;

## **8. Meer- en minderwerk**

- a. Met uitzondering van situaties beschreven in artikel 3.5 bevat het aanbod een vaste aanneemsom. Indien het nodig is om een extra mangat te graven voor het isoleren van de kruipruimte, wordt dit op de factuur doorberekend als meerwerk (€250,- per mangat).
- b. Als blijkt dat er bij het uitvoeren van de werkzaamheden meer dan 3% van het in de offerte berekende materiaal nodig is, wordt dit in overleg doorberekend in de factuur als meerwerk.
- c. Voor meerwerk vooraf besproken op nacalculatie zal een tarief worden gehanteerd van €75,- excl. Btw. per uur per man. Bij werkzaamheden in de kruipruimte zijn er i.v.m. veiligheid altijd 2 werknemers nodig.

## **9. Garantie**

- a. Wij geven 10 jaar garantie op het product van de vloer-, dak- en spouwmuurisolatie.
- b. Wij geven 5 jaar garantie op de montage van de vloer-, dak- en spouwmuurisolatie.

## **10. Uitgesloten van garantie en schadevergoeding**

- a. Schade of garantie aansprakelijkheid gaat nooit verder dan het factuurbedrag. Uitgesloten van garantie en schadevergoeding is het volgende:
  - a. De afwerking van de isolatie, zoals bijvoorbeeld gips en hout.
- b. Na het vullen van de boorgaten zal altijd kleurverschil en cementsluis ook na het indrogen zichtbaar blijven, onze medewerkers zullen dit zo fraai mogelijk bijwerken, maar 100% onzichtbaar is niet mogelijk.
- c. Straatstenen, tegels, hekwerken en tuinen met beplanting of wat dan ook op of buiten het terrein worden zo schoon mogelijk opgeleverd, docht kleine restanten van isolatiemateriaal, cement, cementsluis, kit of andere materialen die kleine vlekken veroorzaken zijn niet te voorkomen.
- d. Schade aangebracht door derden, ongedierte of natuurrampen.

- e. Klant is zelf verantwoordelijk voor het dichtten van naden, kieren en openingen vanuit de spouwmuur aan de binnenzijde van de woning. Zo voorkomt u dat er stof of isolatie uit de spouwmuur uw woning binnenkomt.
- f. Reiskosten: Bij alle vormen van garantie brengen wij de reiskosten in rekening tegen een tarief van €1,70 per Km (gemeten vanaf de Noord 123, Krimpen aan de Lek).

### **11. Overmacht**

Wordt de uitvoering van het werk voor ISOhome binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk als gevolg van overmacht, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

Wordt de uitvoering van het werk voor ISOhome onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is ISOhome gerechtigd de uitvoering van het werk kosteloos te (doen) beëindigen.